



formation  
**formation**<sup>®</sup>  
CCI



## Vendeur de l'Électrodomestique et du Multimédia

Formation diplômante en alternance : contrat d'apprentissage ou de professionnalisation\*

\*sous réserve des accords de branche

en partenariat avec le Réseau Ducretet



L'activité du vendeur de l'électrodomestique et du multimédia s'exerce dans le secteur du commerce des produits numériques, multimédia et électrodomestiques. Les évolutions font apparaître le besoin de vendeurs qualifiés multi produits pour faire face :

- Aux nouvelles technologies et aux exigences des consommateurs de plus en plus avertis sur les produits, leurs configurations, leur environnement ainsi que les services associés.
- Aux nouvelles techniques de vente générées par ces évolutions. Il est donc capable de construire une réponse (produit, service, solution, assistance) adaptée aux besoins évolutifs d'une clientèle variée.

### PERSPECTIVES DE CARRIÈRE

- Après une expérience professionnelle, avec de la motivation et une éventuelle formation complémentaire, possibilité d'évolution vers une responsabilité plus importante : responsable de rayon, de département, reprise ou création d'une entreprise.

### VALIDATION ET MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Formation sanctionnée par un titre certifié de FODIPEG « Vendeur de l'Électrodomestique et du Multimédia » de niveau IV inscrit au RNCP-JO du 21/11/2009.
- Contrôle continu et soutenance en fin de formation

### CONDITIONS D'ADMISSION

- Niveau Bac à Bac +2
- Tests écrits + entretien.

### STATUT DE L'APPRENTI

- FORMATION EN ALTERNANCE Salarié en CDD ou CDI (période d'essai : 2 mois).

### FORMATEURS

- Équipe pluridisciplinaire composée d'intervenants professionnels et/ou diplômés, experts dans leur domaine

**RÈGLEMENT INTÉRIEUR : le règlement intérieur pour les stagiaires en formation est consultable sur notre site [ccifformation.org](http://ccifformation.org)**



CHAMBRE DE COMMERCE,  
D'INDUSTRIE ET DE SERVICES  
DE LA MOSELLE

**CCI Formation** : 5 rue Jean-Antoine Chaptal BP 75071 - 57072 Metz Cedex 3  
Tél. : 03 87 39 46 00 - Fax : 03 87 39 46 99 - email : [ccif@moselle.cci.fr](mailto:ccif@moselle.cci.fr)  
**[www.ccifformation.org](http://www.ccifformation.org)**

## PROGRAMME

### PÔLE CONNAISSANCE DES BASES TECHNIQUES DE VENTE ET DE PRODUITS

- Bases techniques de vente : structure de vente, vente de solution, vente à distance
- Bases produits : son, image, multimédia, compression, numérisation, connectivité
- Bases services.

### PÔLE VENTE APPLIQUÉE

- Image et son : écran plat, lecteurs et enregistreurs de salon, hi-fi et home cinéma, caméscopes et appareil photos numériques
- Multimédia et convergence : multimédia, domotique, produit nomades
- Électroménager : petit et gros électroménager.

### PÔLE CULTURE D'ENTREPRISE

- Environnement et marché
- Gestion et pilotage
- Savoir être
- Gestion de projet.

## DATE ET DURÉE

- De septembre 2012 à septembre 2013
- Durée de la formation : 630 heures.
- Durée maximum du contrat : 12 mois.

## HORAIRES ET LIEU DE LA FORMATION

- 08h30 - 12h00 et 13h00 - 16h30 / CCI Formation Metz

## FINANCEMENT

### RÉMUNÉRATION\* (apprenti)

Calculée en pourcentage du SMIC ou du salaire conventionnel de l'emploi occupé\* :

- de 18 à 20 ans : 41 % du SMIC\*
- de 21 à 25 ans : 53 % du SMIC\* \*sauf dispositions plus favorables de la convention collective.

## AVANTAGES FINANCIERS

### EMPLOYEUR

- Exonération totale des charges sociales et patronales sur le salaire de l'apprenti
- Crédit d'impôt (1600€ par apprenti et par année, 2200€ dans certains cas)
- Primes du Conseil Régional (1000€ par année de formation, 1000€ au passage de l'examen).

### APPRENTI

- Exonération totale des cotisations sociales salariales
- Exonération d'impôt sur le revenu plafonnée.
- Remboursement des frais de déplacement domicile ->CFA
- Statut «Salarié» + Carte d'étudiant en apprentissage (Nombreux avantages financiers : CROUS, loisirs, transports, banques...).

## RESPONSABLE DE FORMATION

Patrick MESSEMBOURG

Tél : 03 87 39 46 44

pmessebourg@moselle.cci.fr

formation  
formation®  
CCI

POSITIVEZ VOTRE AVENIR !