



Code ROME : M1604-M1501-M1203

Code CPF : 311046

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le technicien supérieur Gestion PME exerce la fonction de collaborateur de dirigeant de petites ou moyennes entreprises

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

#### Gestion de la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME :

- Rechercher la clientèle et administrer des ventes
- Maintenir et développer la relation avec les clients de la PME
- Rechercher et choisir les fournisseurs
- Suivre et contrôler les opérations d'achats et d'investissements de la PME

#### Participation à la gestion des risques de la PME :

- Participer à la mise en place d'un travail en mode projet au sein de la PME
- Mettre en place une démarche de gestion des risques
- Participer à la gestion des risques financiers et non financiers

#### Gestion du personnel et contribution à la gestion des ressources humaines de la PME :

- Gérer l'administration du personnel
- Participer à la gestion des ressources humaines et à la cohésion interne

#### Soutien au fonctionnement et au développement de la PME :

- Participer à l'organisation des activités de la PME et à la qualité du système d'information
- Participer au développement commercial national ou international de la PME

### METIERS VISÉS

Fonctions et activités du poste visées à l'issue de la formation :

- Assistant de gestion
- Assistant de direction

### PUBLIC VISÉ

- Jeunes de moins de 30 ans en recherche d'emploi et de qualification (contrat d'apprentissage) et sans limite d'âge (contrat de professionnalisation uniquement)
- Salarié, demandeur d'emploi.
- Personnes en reconversion et salarié suivi dans le cadre du CEP
- Etudiants

### PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

- Être titulaire d'un Bac ou d'un titre de niveau IV

### DELAIS D'ACCES

L'entrée en formation est possible jusqu'au démarrage de l'action

### DURÉE

- 1350 heures sur 2 ans (contrat d'apprentissage)
- 1200 heures sur 2 ans (contrat de professionnalisation)

Votre contact :

METZ

Tél. 03 87 39 46 00

alternance@moselle.cci.fr

[www.cciformation.org](http://www.cciformation.org)



## METHODES MOBILISÉES

La formation se déroulera à temps partiel selon le calendrier défini et selon un mode 100 % présentiel et/ou à distance.

## MODALITES D'EVALUATION

Les tests de positionnement permettent à chaque formateur de définir la progression pédagogique de l'apprenant afin d'ajuster au mieux son parcours par le biais d'un contrôle continu et d'évaluations ponctuelles en centre et en entreprise.

### Validation partielle :

En cas d'échec à la certification globale, le candidat peut obtenir la validation partielle de certaines matières.

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### ➤ Formation générale

#### Culture générale et expression

- Anglais
- Culture Economique, Juridique et Managériale

### ➤ Formation professionnelle

Gestion de la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME

- Participation à la gestion des risques de la PME
- Gestion du personnel et contribution à la gestion des ressources humaines de la PME
- Soutien au fonctionnement et au développement de la PME

## ENCADREMENT/ÉQUIPE PEDAGOGIQUE

Une équipe pédagogique composée de formateurs ayant des qualifications et/ou expériences professionnelles suffisantes dans le domaine de la formation professionnelle et/ou dans le(s) métier(s) visé(s) par la formation.

## VALIDATION

- Diplôme Titre Niveau 5 / bac + 2  
Code RNCP : 32360

## SUITES DE PARCOURS ET DEBOUCHES

A l'issue de ce BTS, les titulaires peuvent poursuivre leur parcours de formation en postulant à un titre ou un diplôme de niveau 6 dans la spécialité de formation gestion ou ressources humaines.

## LIEU DE FORMATION

- CCI FORMATION  
5, rue Jean-Antoine CHAPTAL  
57070 METZ

## ACCESIBILITE

Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par les réseaux de transport urbain. Le centre mobilisera les moyens adaptés au handicap avec les structures existantes.

## COUT DE LA FORMATION

Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil.  
Etudiant financement individuel.  
Nous contacter pour les possibilités de prise en charge.

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet [www.cciformation.org](http://www.cciformation.org) (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)

### Votre contact :

METZ Tél. 03 87 39 46 00

[alternance@moselle.cci.fr](mailto:alternance@moselle.cci.fr)

[www.cciformation.org](http://www.cciformation.org)

