



**Code ROME : D1402-D1418-D1403**

**Code CPF : 130991**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former des commerciaux qui, en fonction de leur expérience, de la taille de l'entreprise, exercent à plusieurs niveaux de responsabilité et seront capables d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

## OBJECTIFS OPERATIONNELS

- A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :
- Mettre en Œuvre la stratégie commerciale et marketing de l'entreprise
  - Analyser le besoin client, conseiller, vendre, assurer la fidélisation
  - Maîtriser la communication commerciale digitale
  - Constituer et animer un réseau commercial partenaire

## METIERS VISÉS

Fonctions et activités du poste visées à l'issue de la formation :

- Chef des ventes
- Responsable des ventes, superviseur
- Assistant manager
- Rédacteur web e-commerce
- Responsable e-commerce
- Animateur commercial de communautés web

## PUBLIC VISÉ

- Jeunes de moins de 30 ans en recherche d'emploi et de qualification (contrat d'apprentissage) et sans limite d'âge (contrat de professionnalisation uniquement)
- Salarié, demandeur d'emploi.
- Personnes en reconversion et salarié suivi dans le cadre du CEP
- Etudiants

## PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

- Être titulaire d'un Bac ou d'un titre de niveau IV

## DELAIS D'ACCES

L'entrée en formation est possible jusqu'au démarrage de l'action

## DURÉE

- 1200 heures sur 2 ans en contrat de professionnalisation ou 1350 h en contrat d'apprentissage sur 2 ans

## METHODES MOBILISÉES

La formation se déroulera à temps partiel selon le calendrier défini et selon un mode 100 % présentiel et/ou à distance.

**Votre contact :**

METZ

Tél. 03 87 39 46 00

alternance@moselle.cci.fr

[www.cciformation.org](http://www.cciformation.org)



## MODALITES D'EVALUATION

Les tests de positionnement permettent à chaque formateur de définir la progression pédagogique de l'apprenant afin d'ajuster au mieux son parcours par le biais d'un contrôle continu et d'évaluations ponctuelles en centre et en entreprise.

### Validation partielle

En cas d'échec à la certification globale, le candidat peut obtenir la validation partielle de certaines matières.

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### ➤ **Compétences professionnelles**

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation des compétences
- Organisation et management de l'activité commerciale
- Mise en œuvre de la politique commerciale
- Production des informations commerciales

### ➤ **Matières générales et savoirs associés**

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture Economique Juridique et Managériale
- Relation client et Négociation – Vente
- Maîtrise des outils numériques
- Management de l'équipe commerciale
- Communication
- Gestion commerciale et gestion de projet

## ENCADREMENT/ÉQUIPE PEDAGOGIQUE

Une équipe pédagogique composée de formateurs ayant des qualifications et/ou expériences professionnelles suffisantes dans le domaine de la formation professionnelle et/ou dans le(s) métier(s) visé(s) par la formation.

## VALIDATION

- Diplôme Titre Niveau 5 / bac + 2  
Code RNCP : 34030

## SUITES DE PARCOURS ET DEBOUCHES

A l'issue de ce BTS, les titulaires peuvent poursuivre leur parcours de formation en postulant à un diplôme ou un titre de niveau 6 dans la spécialité commercialisation.

## LIEU DE FORMATION

- CCI FORMATION  
5, rue Jean-Antoine CHAPTAL  
57070 METZ

## ACCESIBILITE

Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par les réseaux de transport urbain. Le centre mobilisera les moyens adaptés au handicap avec les structures existantes.

## COÛT DE LA FORMATION

Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil.  
Etudiant financement individuel  
Nous contacter pour les possibilités de prise en charge

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet [www.ccifformation.org](http://www.ccifformation.org) (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)

Votre contact :

METZ Tél. 03 87 39 46 00

[alternance@moselle.cci.fr](mailto:alternance@moselle.cci.fr)

[www.ccifformation.org](http://www.ccifformation.org)

