

### **OBJECTIF(S) OPERATIONNEL(S)**

---

A l'issue de l'action de formation, le ou la participant(e) sera capable de :

- Valoriser les contributions individuelles dans la réalisation d'un objectif commun

### **OBJECTIF(S) DE L'ACTION DE FORMATION**

---

- Développer sa capacité à travailler en équipe, avec ou sans lien hiérarchique.
- Renforcer son positionnement et sa contribution à la performance de l'équipe.
- Optimiser ses outils de communication et de coopération pour être plus efficace.

### **PUBLIC**

---

Toute personne amenée à travailler en équipe.

### **PRÉREQUIS**

---

Personne majeure et francophone.

### **MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES DE L'ACTION DE FORMATION**

---

Prise en compte des attentes et des besoins identifiés préalablement à l'action de formation.  
Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de partages d'expériences.

### **LIEU DE FORMATION**

---

CCI Campus Moselle – 5, rue Jean-Antoine CHAPTAL 57070 METZ

Cette formation est possible en présentiel ou en distanciel grâce à une connexion avec votre ordinateur ou votre smartphone.

### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

---

Inscription via notre bulletin d'inscription : au minimum 15 jours avant le démarrage de la session

Si prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session.

### **CONTACTS**

---

Téléphone : 03 87 39 46 66

Mail : [formationcontinue@moselle.cci.fr](mailto:formationcontinue@moselle.cci.fr)

Web : [www.cciformation.org](http://www.cciformation.org)

### **ACCESSIBILITE**

---



Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par les réseaux de transport urbain.

Le centre mobilisera les moyens adaptés au handicap avec les structures existantes.

## PROGRAMME

---

### **Vous et votre équipe :**

Êtes-vous quelqu'un d'efficace ? Quelles sont vos forces et vos faiblesses dans le travail en équipe ?  
Quelles sont les menaces et les opportunités pour vous aujourd'hui ? Et demain ?  
Profils d'équipier : qui êtes-vous dans le modèle Belbin ?  
Les 4 stades de développement d'un groupe équipe : à quel stade se trouve votre équipe ?  
Quelles situations difficiles ou délicates avez-vous rencontrées ?

### **Être efficace dans sa communication et ses relations avec les autres équipiers**

Maîtriser les fondamentaux de la communication interpersonnelle  
Savoir écouter : les bases de l'écoute active  
Éviter les non-dits, les incompréhensions ou les malentendus  
S'affirmer sans générer de tensions ou de conflits  
Faire face aux comportements les plus difficiles : les règles de l'assertivité, être diplomate  
Savoir émettre ou recevoir une critique  
Demander avec précision et savoir dire non !  
Obtenir des résultats sans autorité hiérarchique  
Gérer les conflits lorsqu'ils se présentent malgré tout

### **Faire de la performance individuelle un levier de la performance de l'équipe**

Clarifier ses objectifs professionnels pour mieux les atteindre, identifier ses priorités pour être plus efficace au quotidien, ses véritables priorités

### **Optimiser globalement son organisation personnelle et son environnement de travail**

Le téléphone : être toujours joignable sans être toujours disponible ; la messagerie : bien l'utiliser sans en abuser ;  
l'agenda ; pour contrer les grandes lois du temps  
Les réunions : les techniques et outils pour les optimiser

## SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

---

*Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de fin de formation individualisée.*

Evaluation des acquis en cours de formation par des outils adaptés et communiqués en début de l'action de formation (exemples : quizz, mises en situation, jeux de rôle, ...)

### **DATES Site de Metz (autre sur demande)**

---

**26, 27 janvier 2023**  
**1, 2 juin 2023**  
**30, 31 octobre 2023**  
**16, 17 novembre 2023**

### **DISPOSITIONS PRATIQUES**

---

Effectif maximum : **8 participants**

### **POUR ALLER PLUS LOIN**

---

Nous consulter.