

### **OBJECTIF(S) OPERATIONNEL(S)**

---

A l'issue de l'action de formation, le ou la participant(e) sera capable de :

- Utiliser l'approche neuro linguistique dans sa communication

### **OBJECTIF(S) DE L'ACTION DE FORMATION**

---

Connaître sa façon de communiquer pour mieux communiquer avec les autres  
Développer ses capacités de communication verbale et non-verbale  
Maintenir avec son interlocuteur une relation basée sur la confiance et le respect.

### **PUBLIC**

---

Toute personne souhaitant perfectionner sa communication

### **PRÉREQUIS**

---

Personne majeure et francophone.

### **MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES DE L'ACTION DE FORMATION**

---

Prise en compte des attentes et des besoins identifiés préalablement à l'action de formation.  
Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de partages d'expériences.

### **LIEU DE FORMATION**

---

CCI Campus Moselle – 5, rue Jean-Antoine CHAPTAL 57070 METZ

Cette formation est possible en présentiel ou en distanciel grâce à une connexion avec votre ordinateur ou votre smartphone.

### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

---

Inscription via notre bulletin d'inscription : au minimum 15 jours avant le démarrage de la session

Si prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session.

### **CONTACTS**

---

Téléphone : 03 87 39 46 66

Mail : [formationcontinue@moselle.cci.fr](mailto:formationcontinue@moselle.cci.fr)

Web : [www.cciformation.org](http://www.cciformation.org)

### **ACCESSIBILITE**

---



Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par les réseaux de transport urbain.  
Le centre mobilisera les moyens adaptés au handicap avec les structures existantes.

## **PROGRAMME**

---

### **Les bases de la communication**

Présentation des principes de communication.  
Créer rapidement les conditions d'une bonne relation.  
Observer - Calibrer - Se synchroniser.  
Découvrir et mettre en application les conditions pour une communication efficace.

### **La rétro action**

Développer l'écoute active.  
Donner un Feedback précis et constructif.

### **Définir des objectifs**

Formuler des objectifs opérationnels.  
Questionner les imprécisions du langage.

### **Le décodage**

Identifier le système de codage de l'expérience.  
Ajuster ses représentations pour accéder à des ressources.  
Développer son potentiel.

### **Subjectif et objectif**

Mobiliser ses ressources.  
Adapter ses ressentis aux situations rencontrées.

### **Intégrer les principes du changement**

Evaluer rapidement une situation lors d'une interaction ou d'une négociation.  
Mener un entretien, fixer des objectifs et garder le cap.  
Renforcer sa détermination à agir et lever les obstacles.  
Faire valoir son point de vue.- Modifier les comportements dysfonctionnant.  
Lever les incompréhensions. - Mettre en place de nouveaux comportements.  
Maîtriser et optimiser son fonctionnement mental.  
Traiter les objections avec le recadrage de sens et de contexte.  
Utiliser la communication indirecte.

### **Mise en pratique**

Conduire un travail de réflexion permettant la définition d'un projet professionnel.  
Repérer les motivations essentielles.  
Conduire un entretien de motivation en identifiant les facteurs pertinents à chaque niveau logique.  
Utiliser le modèle du SCORE.  
Recadrer une certitude limitante. - Générer les ressources adaptées au contexte d'un problème.  
Favoriser la coopération.  
Optimiser les représentations mentales afin de fonctionner au mieux de ses potentialités.  
Utiliser la communication indirecte.

## **SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS**

---

*Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de fin de formation individualisée.*

*Evaluation des acquis en cours de formation par des outils adaptés et communiqués en début de l'action de formation (exemples : quizz, mises en situation, jeux de rôle, ...)*

### **DATES Site de Metz (autre sur demande)**

---

**14, 15 mars 2024**  
**17, 18 juin 2024**  
**16, 17 septembre 2024**  
**21, 22 novembre 2024**

### **DISPOSITIONS PRATIQUES**

---

Effectif maximum : **8 participants**

### **POUR ALLER PLUS LOIN**

---

La prise de parole en public.