

## OBJECTIF(S) OPERATIONNEL(S)

---

A l'issue de l'action de formation, le ou la participant(e) sera capable de :

- Mettre à jour le système de management de la qualité existant

## OBJECTIF(S) DE L'ACTION DE FORMATION

---

Comprendre les nouvelles exigences du référentiel ISO 9001 : 2015.  
Mettre en œuvre ces nouvelles exigences.

## PUBLIC

---

Responsable qualité ou équivalent.

## PRÉREQUIS

---

Personne majeure et francophone.  
Connaissances de l'ISO 9001 : 2008 nécessaires  
Pour vous tester : [Cliquez ici](#)  
Venir avec son exemplaire de la norme (si possible).

## MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES DE L'ACTION DE FORMATION

---

Prise en compte des attentes et des besoins identifiés préalablement à l'action de formation.  
Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de partages d'expériences.

## LIEU DE FORMATION

---

CCI FORMATION – 5, rue Jean-Antoine CHAPTAL 57070 METZ  
Cette formation est possible en présentiel ou en distanciel grâce à une connexion avec votre ordinateur ou votre smartphone.

## MODALITES ET DELAIS D'ACCES

---

Inscription via notre bulletin d'inscription : au minimum 15 jours avant le démarrage de la session  
Si prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session.

## CONTACTS

---

Téléphone : 03 87 39 46 66  
Mail : [formationcontinue@moselle.cci.fr](mailto:formationcontinue@moselle.cci.fr)  
Web : [www.cciformation.org](http://www.cciformation.org)

## ACCESSIBILITE

---



Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par les réseaux de transport urbain.  
Le centre mobilisera les moyens adaptés au handicap avec les structures existantes.

## **PROGRAMME**

---

### **Définition du concept « High Level Structure »**

Enjeux externes et internes  
Analyse des risques & opportunités  
Besoins et attentes des parties intéressées  
Obligations de conformité

### **Évolution du système de management selon le principe du PDCA**

Explication des exigences de l'ISO 9001 : 2015  
Planification individuelle de chaque exigence dans le contexte de chacun des stagiaires

## **SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS**

---

*Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de fin de formation individualisée.*

*Evaluation des acquis en cours de formation par des outils adaptés et communiqués en début de l'action de formation (exemples : quizz, exercices pratiques, ...)*

## **DATES Site de Metz (autre sur demande)**

---

**4 avril 2022**  
**5 septembre 2022**  
**2 décembre 2022**

## **DISPOSITIONS PRATIQUES**

---

Effectif maximum : **8 participants**

## **POUR ALLER PLUS LOIN**

---

Nous consulter.