

OBJECTIF(S) OPERATIONNEL(S)

A l'issue de l'action de formation, le ou la participant(e) sera capable de :

- Mettre à jour le système de management de la qualité existant

OBJECTIF(S) DE L'ACTION DE FORMATION

Comprendre les nouvelles exigences du référentiel ISO 9001 : 2015.
Mettre en œuvre ces nouvelles exigences.

PUBLIC

Responsable qualité ou équivalent.

PRÉREQUIS

Personne majeure et francophone.
Connaissances de l'ISO 9001 : 2008 nécessaires
Pour vous tester : [Cliquez ici](#)
Venir avec son exemplaire de la norme (si possible).

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES DE L'ACTION DE FORMATION

Prise en compte des attentes et des besoins identifiés préalablement à l'action de formation.
Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de partages d'expériences.

LIEU DE FORMATION

CCI FORMATION – 5, rue Jean-Antoine CHAPTAL 57070 METZ
Cette formation est possible en présentiel ou en distanciel grâce à une connexion avec votre ordinateur ou votre smartphone.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Inscription via notre bulletin d'inscription : au minimum 15 jours avant le démarrage de la session
Si prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session.

CONTACTS

Téléphone : 03 87 39 46 66
Mail : formationcontinue@moselle.cci.fr
Web : www.cciformation.org

ACCESSIBILITE



Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par les réseaux de transport urbain.
Le centre mobilisera les moyens adaptés au handicap avec les structures existantes.

PROGRAMME

Définition du concept « High Level Structure »

Enjeux externes et internes

Analyse des risques & opportunités

Besoins et attentes des parties intéressées

Obligations de conformité

Évolution du système de management selon le principe du PDCA

Explication des exigences de l'ISO 9001 : 2015

Planification individuelle de chaque exigence dans le contexte de chacun des stagiaires

SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de fin de formation individualisée.

Evaluation des acquis en cours de formation par des outils adaptés et communiqués en début de l'action de formation (exemples : quizz, exercices pratiques, ...)

DATES Site de Metz (autre sur demande)

4 avril 2022

5 septembre 2022

2 décembre 2022

DISPOSITIONS PRATIQUES

Effectif maximum : **8 participants**

POUR ALLER PLUS LOIN

Nous consulter.