

### OBJECTIF(S) OPERATIONNEL(S)

---

A l'issue de l'action de formation, le ou la participant(e) sera capable de :

- Mener des audits internes conformes aux exigences de l'ISO 19011

### OBJECTIF(S) DE L'ACTION DE FORMATION

---

Mener avec méthodologie et efficacité des audits qualité internes ou externes en conformité avec les exigences de la norme ISO 19011-1.

### PUBLIC

---

Animateur QSE, Responsable QSE.

### PRÉREQUIS

---

Personne majeure et francophone.

### MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES DE L'ACTION DE FORMATION

---

Prise en compte des attentes et des besoins identifiés préalablement à l'action de formation.  
Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de partages d'expériences.

### LIEU DE FORMATION

---

CCI FORMATION – 5, rue Jean-Antoine CHAPTAL 57070 METZ

Cette formation est possible en présentiel ou en distanciel grâce à une connexion avec votre ordinateur ou votre smartphone.

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

---

Inscription via notre bulletin d'inscription : au minimum 15 jours avant le démarrage de la session

Si prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session.

### CONTACTS

---

Téléphone : 03 87 39 46 66

Mail : [formationcontinue@moselle.cci.fr](mailto:formationcontinue@moselle.cci.fr)

Web : [www.cciformation.org](http://www.cciformation.org)

### ACCESSIBILITE

---



Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par les réseaux de transport urbain.

Le centre mobilisera les moyens adaptés au handicap avec les structures existantes.

## PROGRAMME

---

### Rappels fondamentaux sur la qualité et le management de la qualité

La maîtrise et l'assurance qualité

Le passage du contrôle à la qualité totale par l'assurance de la qualité

Précisions sur la terminologie

### Explications sur la structure des normes relatives à la qualité et revue des exigences de la norme ISO 9001

### Processus de certification (ISO 45012 – COFRAC)

### Présentation des différentes typologies d'audit qualité

Étude de la méthode d'audit des systèmes qualité (ISO 19011)

Comportement des auditeurs et des audités en situation d'audit

### Simulation complète d'un audit dans laquelle les participants seront alternativement auditeurs et audités

### Analyse critique des comportements et restitution vidéo

### Réalisation du compte-rendu d'audit

## SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

---

*Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de fin de formation individualisée.*

*Évaluation des acquis en cours de formation par des outils adaptés et communiqués en début de l'action de formation (exemples : quizz, exercices pratiques, ...)*

### DATES Site de Metz (autre sur demande)

---

**21 janvier 2022**

**16 mai 2022**

**3 octobre 2022**

### DISPOSITIONS PRATIQUES

---

Effectif maximum : **8 participants**

### POUR ALLER PLUS LOIN

---

Nous consulter.