

DURÉE

- 1350 heures sur 2 ans

VALIDATION

- Diplôme Niveau III – Bac + 2

PUBLIC VISE

- > Jeunes de moins de 30 ans.
- > Salariés en congé Individuel de Formation
- > Demandeurs d'emploi

CONDITIONS D'ADMISSION ET PRÉ-REQUIS

- Accès Être titulaire d'un diplôme de niveau IV
ou
- > Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins trois ans dans une activité en rapport avec la finalité de la formation

LES STRUCTURES D'ACCUEIL

Le titulaire du BTS Management commercial opérationnel exerce ses activités essentiellement dans :

- des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés ;
- des unités commerciales d'entreprises de production ;
- des entreprises de commerce électronique ;
- des entreprises de prestation de services ;
- des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services.

Ces organisations s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers que de professionnels.

OBJECTIFS DE LA FORMATION ET METIERS VISÉS

Former des commerciaux qui, en fonction de leur expérience, de la taille de l'entreprise, exercent et accèdent à des postes à plusieurs niveaux de responsabilité :

- conseiller de vente et de services
- vendeur/conseil
- vendeur/conseiller e-commerce
- chargé de clientèle
- chargé du service client
- marchandiseur
- manageur adjoint
- second de rayon
- manageur d'une unité commerciale de proximité

PROGRAMME DE LA FORMATION

Compétences professionnelles

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Développement de l'omnicanal

Matières générales et savoirs associés

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Economie-Droit
- Management des Unités commerciales
- Mercatique
- Gestion des Unités commerciales
- Communication
- Informatique commerciale

AVANTAGES POSSIBLES POUR L'ENTREPRISE

- Ils sont liés aux mesures favorisant l'insertion des jeunes par le biais d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (et selon les mesures en vigueur) : exonération de charges, rémunération du jeune selon un certain pourcentage du SMIC, formation prise en charge ...

LIEU DE FORMATION

- CCI FORMATION
5, rue Jean-Antoine CHAPTAL
57 070 METZ

Votre contact :

METZ Tél. 03 87 39 46 00

alternance@moselle.cci.fr

www.ccifformation.org

